

PERNAMA E-PASARAN: TERMA DAN SYARAT PENGGUNAAN

Perwira Niaga Malaysia (PERNAMA) ("**PERNAMA**", "**kami**", "**kepunyaan kami**" atau "**kita**") mengalu-alukan anda ke E-Pasaran kami ("**E-Pasaran**"). E-Pasaran ialah platform e-dagang yang tersedia di laman web dan/atau aplikasi PERWIRA Super App, membolehkan ahli berdaftar mengakses, menelusuri, membuat, menerima, memuktamadkan, memenuhi, mengurus, menjejak atau berurusan dengan pesanan jual beli produk dan/atau perkhidmatan secara dalam talian melalui platform ini.

Dengan mengakses E-Pasaran, anda mengesahkan bahawa anda memahami Terma dan Syarat ini. Jika anda tidak bersetuju, anda tidak boleh menggunakan E-Pasaran. Kami berhak pada bila-bila masa untuk mengubah, meminda, menambah atau mengeluarkan mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini. Perubahan berkuat kuasa apabila disiarkan di E-Pasaran. Sila semak Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa. Penggunaan berterusan anda selepas perubahan disiarkan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap perubahan tersebut.

Penggunaan E-Pasaran

Kami memberikan lesen tidak boleh pindah milik dan boleh dibatalkan kepada anda untuk menggunakan E-Pasaran menurut Terma dan Syarat ini bagi tujuan membeli barangan untuk kegunaan peribadi. Penggunaan komersial atau bagi pihak pihak ketiga adalah dilarang kecuali dibenarkan secara jelas oleh kami terlebih dahulu. Sebarang pelanggaran akan mengakibatkan pembatalan serta-merta lesen ini tanpa notis.

Kandungan di E-Pasaran adalah untuk makluman sahaja. Representasi produk yang dinyatakan adalah oleh Peniaga dan bukan oleh kami. Hantaran atau pandangan yang dinyatakan di E-Pasaran ialah milik individu yang menyiarkannya dan mungkin tidak mencerminkan pendirian kami.

Perkhidmatan/fitur tertentu di E-Pasaran mungkin memerlukan pendaftaran atau langganan. Jika anda mendaftar/ melanggan, anda bersetuju memberi maklumat tepat dan terkini serta mengemaskininya dengan segera jika ada perubahan. Setiap pengguna bertanggungjawab sepenuhnya menjaga kata laluan dan pengecam akaun. Pemilik akaun bertanggungjawab terhadap semua aktiviti di bawah akaun tersebut dan hendaklah memaklumkan kepada kami tentang sebarang penggunaan tidak sah. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian/kerosakan akibat kegagalan anda mematuhi perkara ini.

Penerimaan Pesanan dan Harga

Terdapat keadaan di mana sesuatu pesanan tidak dapat diproses atas pelbagai sebab. Kami berhak menolak atau membatalkan mana-mana pesanan pada bila-bila masa. Anda mungkin diminta memberi pengesahan tambahan termasuk nombor telefon dan alamat sebelum kami menerima atau memproses pesanan.

Kami berusaha memberikan maklumat harga paling tepat; namun ralat boleh berlaku. Jika berlaku salah harga, kami boleh menghubungi anda untuk arahan lanjut atau membatalkan pesanan dan memaklumkan pembatalan tersebut. Kami berhak menolak atau membatalkan pesanan berkenaan sama ada pesanan telah disahkan atau bayaran telah dicaj.

Cukai

Semua harga tertakluk kepada cukai yang terpakai, melainkan dinyatakan sebaliknya. Kami berhak meminda harga pada bila-bila masa tanpa memberikan sebab atau notis awal.

Hak Cipta dan Tanda Dagang

Semua hak harta intelek, sama ada berdaftar atau tidak, dalam E-Pasaran serta kandungannya termasuk reka bentuk laman/aplikasi, teks, grafik, perisian, foto, video, muzik, bunyi, susunannya dan kompilasi perisian serta kod sumber adalah milik kami. Keseluruhan kandungan E-Pasaran dilindungi oleh undang-undang hak cipta Malaysia dan konvensyen antarabangsa. Semua hak terpelihara.

Undang-Undang Terpakai dan Bidang Kuasa

Terma dan Syarat ini ditafsir dan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Tertakluk kepada peruntukan timbang tara di bawah, setiap pihak bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan mengetepikan sebarang bantahan berkenaan tempat perbicaraan.

Timbang Tara

Sebarang pertikaian, tuntutan atau kontroversi yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini hendaklah diselesaikan melalui timbang tara menurut Peraturan Asian International Arbitration Centre (AIAC). Tribunal timbang tara terdiri daripada seorang timbang tara yang dilantik oleh Pengarah AIAC. Tempat timbang tara ialah Malaysia. Apa-apa award adalah muktamad dan mengikat. Walau bagaimanapun, kami berhak mendapatkan remedi injunksi atau remedi ekuiti lain melalui mahkamah bagi melindungi hak harta intelek dan maklumat sulit.

Penamatan

Selain remedi undang-undang atau ekuiti yang lain, kami boleh menamatkan Terma dan Syarat ini atau menarik balik mana-mana hak anda tanpa notis. Selepas penamatan, anda hendaklah serta-merta menghentikan semua akses dan penggunaan E-Pasaran. Kami akan menarik balik semua kata laluan/pengenalan akaun yang dikeluarkan kepada anda dan menafikan akses anda sepenuhnya atau sebahagiannya. Penamatan tidak menjejaskan hak dan obligasi yang telah wujud (termasuk kewajipan pembayaran) sebelum tarikh penamatan. Kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian akibat penggantungan/penamatan tersebut. Jika anda tidak berpuas hati, satu-satunya remedi ialah berhenti menggunakan E-Pasaran.

Artikel 1 – Penerimaan Terma

1.1 Skop Terma dan Syarat

- 1.1.1 Terma dan Syarat ini terpakai kepada semua akses dan penggunaan E-Pasaran. Anda boleh melihatnya melalui pautan pada halaman utama.
- 1.1.2 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dokumen berikut:
 - (a) Perjanjian Peniaga (bagi Peniaga);
 - (b) Terma dan Syarat Jualan;
 - (c) Dasar Pembatalan, Pertukaran, Pemulangan dan Bayaran Balik;

- (d) Dasar Privasi; dan
- (e) semua dasar lain yang diterbitkan dari semasa ke semasa.

1.1.3 Terma dasar tersebut menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat ini dan secara kolektif membentuk perjanjian yang mengikat secara sah antara Ahli dan kami. Jika terdapat percanggahan, Terma dan Syarat ini mengatasi.

1.1.4 Rujukan umum kepada “Terma dan Syarat” di sini, jika berkenaan, termasuk terma dalam dasar-dasar tersebut.

1.2 Penggunaan Perkhidmatan dan E-Pasaran

1.2.1 Kami menyediakan kemudahan e-dagang dan Perkhidmatan melalui E-Pasaran yang membolehkan jual beli Produk.

1.2.2 Dengan mengakses/menelusuri/menggunakan E-Pasaran, anda dianggap bersetuju secara muktamad dengan Terma dan Syarat ini.

1.2.3 Jangan guna Perkhidmatan atau E-Pasaran jika anda tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat.

1.2.4 Anda bersetuju menggunakan E-Pasaran atas risiko sendiri. Anda bersetuju melepaskan kami daripada sebarang tuntutan dan menanggung rugi kami terhadap sebarang kerugian yang timbul akibat penggunaan tersebut.

1.3 Data Peribadi Ahli

1.3.1 Untuk penerangan penuh mengenai cara kami menggunakan dan melindungi data peribadi Ahli, sila rujuk Dasar Privasi.

1.3.2 Dengan terus menggunakan E-Pasaran/Perkhidmatan, anda dianggap menerima terma Dasar Privasi. Jika anda tidak bersetuju, jangan gunakan Perkhidmatan atau E-Pasaran.

1.4 Pindaan Terma dan Syarat

1.4.1 Kami boleh pada bila-bila masa mengubah/meminda Terma dan Syarat mengikut budi bicara mutlak kami. Pemberitahuan (termasuk tarikh kuat kuasa) akan diumumkan di halaman utama. Anda bertanggungjawab menyemak dari semasa ke semasa.

1.4.2 Jika tidak bersetuju dengan pindaan, sila hentikan penggunaan E-Pasaran. Penggunaan berterusan anda selepas pindaan dianggap persetujuan untuk terikat.

1.4.3 Kami tidak bertanggungjawab atau menanggung rugi anda atas kerugian berpunca daripada pindaan tersebut atau kegagalan anda mengemaskini diri sendiri mengenai pindaan berkenaan.

Artikel 2 – Permohonan dan Pendaftaran sebagai Ahli

2.1 Pendaftaran Ahli

2.1.1 Untuk mengakses/gunakan perkhidmatan tertentu, anda perlu mendaftar sebagai ahli ("Ahli"). Melainkan dinyatakan sebaliknya, pendaftaran adalah percuma.

2.1.2 Kami boleh menahkakan, menggantung atau menamatkan akses atau penggunaan anda terhadap E-Pasaran/Perkhidmatan jika pada pendapat kami anda melanggar Terma dan Syarat.

2.2 Kategori Keahlian

2.2.1 Keahlian boleh termasuk:

- (a) Pembeli;
- (b) Peniaga individu tempatan;
- (c) Peniaga perniagaan tempatan (berdaftar); dan
- (d) Peniaga global (berdaftar).

2.3 Keperluan Permohonan

2.3.1 Untuk menjadi Ahli, anda hendaklah:

- (a) jika individu – mempunyai keupayaan undang-undang untuk berkontrak; atau
- (b) jika syarikat/perniagaan – entiti berkanun atau berdaftar dan dibenarkan oleh dokumeperlembagaan untuk berniaga dengan kami atau melalui E-Pasaran mengikut undang-undang Malaysia;
- (c) bagi Peniaga perniagaan atau global – mengemukakan maklumat/dokumen sokongan yang diperlukan (cth. nombor pendaftaran, dokumen penubuhan, butiran pegawai bertanggungjawab).

2.3.2 Anda menjamin maklumat pendaftaran adalah tepat, semasa dan lengkap; maklumkan segera jika ada perubahan. Jika kami menerima anda sebagai Ahli berdasarkan maklumat tersebut, anda bersetuju menanggung rugi kami terhadap sebarang kerugian akibat maklumat palsu/tidak tepat.

2.3.3 Kami berhak menerima atau menolak permohonan pada budi bicara mutlak, termasuk jika: identiti tidak dapat disahkan; data pendaftaran sama dengan akaun sedia ada; maklumat palsu/tidak lengkap; permohonan semula dalam tempoh sebulan daripada penamatan akaun; anda mempunyai akaun lain yang digantung; pelanggaran Terma; atau sebab munasabah lain.

2.3.4 Keputusan kami adalah muktamad.

2.4 Penyempurnaan Pendaftaran

2.4.1 Keahlian bermula selepas proses pendaftaran selesai mengikut penentuan kami; termasuk pengesahan identiti jika perlu.

2.4.2 Bagi tujuan pengenalan, anda boleh mengemukakan nama pengenalan ahli ("ID Ahli") untuk semakan dan kelulusan kami. Kami berhak menolak ID yang tidak sesuai.

2.4.3 Individu: satu (1) ID Ahli. Syarikat/perniagaan: sehingga lima (5) ID Ahli, tertakluk kepada syarat/pengesahan tambahan.

- 2.4.4 E-mel tidak boleh ditukar selepas keahlian diluluskan kerana ia dipautkan kepada akaun. Untuk menukar e-mel, tamatkan keahlian dan daftar semula dengan e-mel baharu.

2.5 Perlindungan Butiran Akaun

- 2.5.1 Setiap Ahli bertanggungjawab menjaga kerahsiaan maklumat akaun (termasuk kata laluan) dan semua aktiviti di bawah akaun. Maklumkan segera sebarang penggunaan tidak sah. Anda mungkin dipertanggungjawabkan atas kerugian kami/pihak lain akibat penggunaan tanpa kebenaran.
- 2.5.2 Anda tidak boleh menggunakan akaun atau kata laluan orang lain. Kami boleh menyahaktifkan ID atau kata laluan pada bila-bila masa atas apa-apa sebab termasuk pelanggaran Terma.

2.6 Penggunaan Perkhidmatan

- 2.6.1 Penggunaan sebagai Pembeli adalah percuma.
- 2.6.2 Perkhidmatan tertentu untuk Peniaga mungkin dikenakan yuran seperti diperincikan dalam Perjanjian Peniaga/Dasar/perjanjian berkaitan.
- 2.6.3 Yuran hendaklah diuruskan mengikut terma Perjanjian Peniaga/Dasar/perjanjian lain.

2.7 Serahan Pengguna

- 2.7.1 Segala yang anda serahkan/berikan kepada E-Pasaran (soalan, ulasan, komen, cadangan dan lain-lain) menjadi hak milik eksklusif kami dan tidak dipulangkan.
- 2.7.2 Dengan menyiarkan ulasan/komen, anda memberikan hak kepada kami untuk menggunakan nama yang anda serahkan bersama kandungan tersebut. Jangan gunakan e-mel palsu, menyamar atau mengelirukan pihak lain mengenai asal sesuatu serahan. Kami boleh memadam atau menyunting serahan.
- 2.7.3 Anda bersetuju kami menggunakan maklumat anda (termasuk Data Peribadi) bagi menghantar e-mel makluman dan promosi. Anda boleh berhenti melanggan melalui pautan berhenti langgan pada e-mel promosi.
- 2.7.4 Anda mengakui telah membaca dan bersetuju dengan Dasar Privasi serta membenarkan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data Peribadi seperti dinyatakan.

2.8 Penggantungan dan Penamatan Keahlian

- 2.8.1 Kami boleh mengehadkan/menggantung/menamatkan akses, akaun dan/atau mengambil langkah lain tanpa notis jika: (a) anda melakukan kelakuan dilarang (Artikel 4.1); (b) anda melakukan/ disyaki melakukan kesalahan atau melanggar Terma; atau (c) terdapat alasan munasabah lain.
- 2.8.2 Penamatan oleh Ahli: anda boleh menamatkan keahlian dengan menulis kepada kami, tertakluk segala transaksi yang sedang berlangsung diselesaikan atau dibatalkan.

- 2.8.3 Kesan penamatan: anda akan kehilangan semua Kredit, Mata, sejarah pembelian dan Gred Pembeli (jika ada). Segala akibat ditanggung oleh anda.

2.9 Hak Kami selepas Penggantungan/Penamatan

2.9.1 Kami boleh: membatalkan/membalikkan transaksi; membatalkan/ melucutkan Kredit/Mata/Kupon/manfaat lain; mengehadkan akses Perkhidmatan; menolak permohonan baharu dalam tempoh sebulan; tidak membenarkan penggunaan ID lama; dan/atau menuntut ganti rugi.

- 2.9.2 Kami akan memaklumkan langkah-langkah tersebut lebih awal melalui telefon/e-mel jika praktikal; dalam keadaan kecemasan, pemberitahuan boleh diberikan selepas tindakan diambil.

2.10 Pampasan atas Kerugian

Jika tindakan anda ketika menggunakan Perkhidmatan/E-Pasaran menyebabkan kerugian, anda bertanggungjawab menanggung segala kos/ perbelanjaan. Bagi pertanyaan/aduan/tuntutan pihak ketiga susulan tindakan anda, anda hendaklah menyelesaikannya sendiri dan menanggung rugi kami setiap masa.

2.11 Pengaktifan Semula Akaun

Untuk menggunakan semula Perkhidmatan, anda perlu melalui proses pengesahan identiti sebagaimana ditentukan oleh kami.

Artikel 3 – Hubungan Pihak-Pihak

3.1 Peranan Kami

- 3.1.1 Kami mengendalikan dan menyediakan E-Pasaran untuk membolehkan transaksi yang selamat antara Ahli sebagai Pembeli dan Peniaga.
- 3.1.2 Jika anda membuat pembelian, anda membeli daripada Peniaga bebas melainkan kami dinyatakan sebagai Peniaga pada rekod.
- 3.1.3 Jual beli antara Pembeli dan Peniaga tertakluk kepada Terma dan Syarat Jualan serta terma khusus transaksi berkenaan.

Artikel 4 – Penggunaan E-Pasaran dan Perkhidmatan

4.1 Pematuhan

- 4.1.1 Sebagai syarat penggunaan:

- (a) Pematuhan undang-undang: anda hendaklah mematuhi undang-undang dan tidak terlibat dalam aktiviti haram termasuk penipuan, spam, atau skim piramid.
- (b) Pematuhan Terma/Dasar: anda hendaklah mematuhi Terma dan dasar kami.

- (c) Pemuatnaikan dan Penggunaan Kandungan. Anda tidak dibenarkan memuat naik, menyiarkan, memperbanyakkan, menggalakkan, mempromosikan atau memudahkan penggunaan sebarang maklumat, teks, imej, grafik, klip video, bunyi, direktori, fail, pangkalan data atau senarai yang disediakan melalui E-Pasar dan Perkhidmatan ("Kandungan"):
 - (i) yang palsu, tidak tepat, mengelirukan, menyalahi undang-undang, memfitnah, berunsur diskriminasi, lucah, menyinggung, melanggar privasi, mengganggu, mengancam atau bersifat kasar; dan/atau
 - (ii) yang melanggar atau menyalahgunakan Hak Harta Intelek kami atau pihak ketiga yang lain.
 - (d) Jual semula: jangan menyalin/mengedarkan/menjual semula Perkhidmatan atau Kandungan untuk tujuan komersial.
 - (e) Data peribadi: jangan mengumpul/menerbitkan data peribadi pihak lain tanpa kebenaran.
 - (f) Tingkah laku menyalah guna: jangan memindahkan akaun kepada pihak lain tanpa kebenaran; jangan berurus niaga terus di luar E-Pasaran; jangan mengeksploitasi manfaat/ diskaun/Kupon; jangan memanipulasi harga atau sistem maklum balas/penarafan.
 - (g) Gangguan sistem: jangan mengedarkan virus; jangan menjejaskan integriti sistem/rangkaian; jangan melakukan serangan rangkaian; jangan mengganggu fungsi sistem.
 - (h) Niat baik: elakkan mengemukakan aduan berulang tanpa asas munasabah; elakkan pembatalan/pemulangan berulang tanpa sebab munasabah; elakkan tingkah laku yang menyalahi ketenteraman awam/adab.
- 4.1.2 Kami boleh memadam siaran, mengehadkan penggunaan atau menamatkan akses jika berlaku pelanggaran.
- 4.1.3 Laporkan kepada kami jika anda diminta membuat urus niaga terus di luar E-Pasaran. Kami tidak bertanggungjawab atas masalah yang timbul daripada urus niaga sedemikian.
- 4.2 Liabiliti untuk Laman Pihak Ketiga

Kami tidak bertanggungjawab jika kami memaparkan maklumat rakan kongsi atau pautan ke laman pihak ketiga. Akses ke laman tersebut adalah atas risiko anda sendiri.

4.3 Penggantungan Perkhidmatan

4.3.1 Kami boleh mengehadkan atau menggantung sementara Perkhidmatan jika: penyelenggaraan; gangguan elektrik/komunikasi; masalah teknikal pembekal/ rakan kongsi; bencana/ keganasan/ keadaan kahar; atau sebab lain yang perlu. Pemberitahuan akan dipaparkan secepat munasabah.

4.3.2 Kami tidak bertanggungjawab atas kerosakan/kerugian akibat sekatan atau penggantungan sementara menurut Terma ini.

Artikel 5 – Jual Beli Produk

5.1 Umum

- 5.1.1 Semua harga penyenaian tertakluk kepada cukai kecuali dinyatakan sebaliknya. Kami berhak meminda pada bila-bila masa.
- 5.1.2 Pihak selain kami (Peniaga Pihak Ketiga) turut menyenaraikan dan menjual Produk. Sama ada sesuatu Produk dijual oleh kami atau Peniaga Pihak Ketiga boleh dilihat pada halaman produk. Setiap jual beli Produk Peniaga Pihak Ketiga adalah perjanjian terus antara Peniaga berkenaan dan Pembeli. Peniaga mungkin menggunakan perkhidmatan berbayar kami untuk mempromosikan senarai produk.

5.2 Tiada Wakilan

- 5.2.1 Kami bukan ejen kepada Pembeli atau Peniaga dan tiada kuasa bertindak bagi pihak mana-mana pihak.
- 5.2.2 Anda bertanggungjawab sepenuhnya atas liabiliti yang berkaitan dengan transaksi dan maklumat yang diberikan antara anda dan pihak lain.
- 5.2.3 Walaupun kami berusaha menerangkan Produk dengan tepat, kami tidak menjamin penerangan adalah tepat, semasa atau bebas ralat.

5.3 Tiada Jaminan

- 5.3.1 Kami tidak mengawal tingkah laku Ahli atau maklumat yang mereka sediakan. Oleh itu, kami tidak menjamin: kewujudan/kualiti/kelengkapan/ kesesuaian/ keselamatan/kehalalan Produk; niat sebenar membeli/menjual; ketiadaan pelanggaran hak pihak ketiga; ketepatan/keabsahan maklumat yang disiarkan; atau bahawa semua transaksi akan selesai.
- 5.3.2 Liabiliti dan risiko urus niaga ditanggung oleh pihak yang terlibat. Lakukan penilaian sendiri sebelum berurus niaga termasuk terma bayaran balik/pertukaran/pemulangan (jika ada) oleh Peniaga.
- 5.3.3 Individu bawah 18 tahun tidak boleh membeli tanpa keizinan ibu bapa/penjaga. Transaksi tanpa keizinan boleh dibatalkan oleh kami atau ibu bapa/penjaga.

Artikel 6 – Notis

Sebarang notis hendaklah secara bertulis: jika kepada kami, dihantar ke pejabat berdaftar atau tempat perniagaan utama; jika kepada Pembeli, ke alamat yang dinyatakan dalam tawaran pembelian berkaitan.

Artikel 7 – Am

- 7.1 Hak dan Remedi Kumulatif: Kecuali dinyatakan selainnya, semua hak dan remedi kami adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada hak di sisi undang-undang/ekuiti.
- 7.2 Tiada Pelepasan: Kegagalan kami menguatkuasakan mana-mana peruntukan tidak dianggap pelepasan hak untuk menguatkuasaan kemudian.
- 7.3 Kebolehasingan: Jika mana-mana peruntukan menjadi tidak sah/tidak boleh dikuatkuasakan, selebihnya kekal berkuat kuasa.
- 7.4 Hak Pihak Ketiga: Tiada pihak ketiga berhak menguatkuasakan mana-mana terma ini. Hak penerima serah hak (jika berkenaan) tidak terjejas.
- 7.5 Remedi Injunksi: Kami boleh mendapatkan remedi injunksi serta-merta jika pelanggaran memerlukan langkah segera.
- 7.6 Pembetulan Ralat: Sebarang ralat tipografi/klerikal atau lain-lain dalam penerimaan/invois/dokumen kami tertakluk kepada pembetulan tanpa liabiliti.
- 7.7 Mata Wang: Segala rujukan wang adalah dalam Ringgit Malaysia (RM).
- 7.8 Bahasa: Jika dokumen ini dilaksanakan/diterjemah dalam bahasa selain bahasa Melayu/Inggeris, versi bahasa Inggeris yang diluluskan mengatasi jika berlaku percanggahan.
- 7.9 Keseluruhan Perjanjian: Dokumen ini merupakan keseluruhan perjanjian dan menggantikan semua pemahaman/komunikasi/perjanjian terdahulu.
- 7.10 Mengikat dan Konklusif: Rekod yang dikekalkan oleh kami/pembekal perkhidmatan berkaitan E-Pasaran/Perkhidmatan adalah mengikat dan boleh diterima sebagai bukti.
- 7.11 Subkontrak dan Delegasi: Kami boleh mensubkontrak atau mewakilkan pelaksanaan mana-mana fungsi dan menggunakan pembekal perkhidmatan/agen atas terma yang kami anggap sesuai.
- 7.12 Penyerahan Hak: Anda tidak boleh menyerahkan hak di bawah Terma dan Syarat Penggunaan ini tanpa kebenaran bertulis daripada kami. Kami boleh menyerahkan hak kami kepada mana-mana pihak ketiga.
- 7.13 Keadaan Kahar: Kami tidak bertanggungjawab atas kegagalan pelaksanaan, ralat, gangguan atau kelewatan dalam melaksanakan obligasi di bawah Terma dan Syarat Penggunaan ini (atau mana-mana bahagiannya) atau atas sebarang ketidaktepatan, ketidakbolehpercayaan atau ketidaksesuaian.